



LEAN SIX SIGMA - PERFORMANCE (ÉQUIVALENT BLUE BELT)

PROGRAMME

- INTRODUCTION
 - Qu'est-ce que le Lean Six Sigma
 - Comprendre les concepts du LSS
- PHASE "DÉFINIR"
 - Identifier le problème
 - Comprendre le client / la voix du client
 - La charte de projet
 - Déterminer le périmètre d'un projet
 - Lancer un projet
- PHASE "MESURER"
 - Comprendre le processus
 - Cartographie
Exemple. SIPOC
 - Identifier les gaspillages
 - Confirmer l'existence du problème
Exercice. La fiabilité de mesure
 - Quantifier l'impact du problème
 - Performance du processus
 - DPU/DPMO
- PHASE "ANALYSER"
 - Identifier les causes
 - Le diagramme d'Ishikawa
 - La matrice des causes et effets
Exemple. Analyses graphiques
 - Introduction aux statistiques descriptives
 - Probabilités : la valeur p
- PHASE "AMÉLIORER"
 - Trouver des améliorations
Exemple. Poka Yoke
Exemple. Check List
Exemple. Brainstorming
 - Trouver la bonne amélioration
 - Analyse des modèles de défaillance (AMDEC)
- PHASE "CONTRÔLER"
 - Péreniser l'amélioration dans le temps
 - Plan de formation
 - Plan de communication
 - Calculer les gains
 - Présenter les résultats
- APPLICATION DU DMAIC À TRAVERS UNE SIMULATION DE PROJET
Cas pratique. Travail en équipe pour mise en application des concepts du DMAIC
- CONCLUSION ET RÉVISION

DESCRIPTION

Cette formation permet une assimilation durable des outils et de la méthodologie Lean Six Sigma. Elle permet d'appréhender les outils et concepts les plus utilisés dans une démarche d'amélioration continue dans de nombreuses institutions financières. L'enseignement se scinde en partie théorique (revue détaillée des concepts et explication des outils) et partie pratique (nombreux exemples et conduite d'un projet de groupe). La formation est réalisée en partenariat avec la société 3conseils.

OBJECTIFS

- Connaître les fondamentaux du Lean Six Sigma pour pouvoir conduire des missions sous l'angle Lean Six Sigma
- Maîtriser les fondements de la méthodologie DMAIC et du Lean Management
- Acquérir les connaissances suffisantes à la conduite d'une mission d'amélioration de la performance

PUBLIC

- Collaborateurs des banques impliqués dans les démarches de l'amélioration continue
- Collaborateurs des sociétés de service
- Toute personne s'intéressant à la gestion de qualité

NIVEAU

Débutant

PRÉ-REQUIS

- Aucun

FORMATIONS ASSOCIÉES

- ALLEZ PLUS LOIN
 - Lean Six Sigma - Excellence (équivalent Green Belt)
 - Lean Six Sigma - Expert (équivalent Black Belt)

FORMATEUR

Damien Bonhomme

DURÉE

4 jours

FORMAT

journalière

PRIX

3 320 € HT