

**LA CONSTITUTION D'UN DOSSIER DE CRÉDIT À LA CONSOMMATION****PROGRAMME**

- **RAPPEL JURIDIQUE DE LA LOI LAGARDE DU 1ER JUILLET 2010**
  - Les prêts concernés
  - Les exclusions
  - La législation en vigueur
- **LES OBLIGATIONS PRÉ-CONTRACTUELLES**
  - La responsabilité commerciale suivant le canal de distribution
  - L'obligation informationnelle
  - Le devoir de conseil
  - La fiche d'information
  - L'évaluation de la solvabilité
  - La remise des documents
  - Cas pratique. Jeux de rôle : simulation d'un entretien découverte (client / banquier)*
- **LES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES**
  - La constitution du contrat de crédit
  - Le contenu du contrat
  - Les particularités catégorielles
  - La situation matrimoniale
  - Cas pratique. Montage d'une opération de crédit et rédaction du contrat*
- **LES OBLIGATIONS POST-CONTRACTUELLES**
  - Les droits de l'emprunteur
  - Les droits du prêteur
  - Les modifications contractuelles potentielles
  - Prévenir la défaillance de l'emprunteur
  - La notion de surendettement
- **CONCLUSION ET DISCUSSIONS**

**DESCRIPTION**

La loi du 1er juillet 2010, dite la Loi Lagarde a considérablement renforcé la protection du client consommateur de crédit à la consommation tout en imposant aux partenaires financiers, responsables de leur distribution, davantage de transparence quant à leur commercialisation. À l'issue de cette formation, les participants seront en mesure d'éditer un dossier dans le respect de la conformité et de la déontologie.

**OBJECTIFS**

- Connaître avec précisions les différentes étapes de constitution d'un dossier de crédit à la consommation
- Maîtriser les aspects techniques, administratifs et réglementaires de la préparation d'un dossier de crédit à la consommation

**PUBLIC**

- Chargés de clientèle particuliers
- Téléopérateurs / Téléconseillers bancaires
- Fonctions supports (conformité, Audit, Juridique, Risques, Marketing)
- Gestionnaires de surendettement
- Toute personne concernée par l'octroi ou le contrôle des crédits à la consommation

**NIVEAU**

Débutant

**PRÉ-REQUIS**

Aucun

**FORMATIONS ASSOCIÉES**

- **PRÉPAREZ-VOUS**
  - Culture générale sur les fondamentaux de la banque
- **ÉLARGISSEZ VOTRE CHAMP DE VISION**
  - Le crédit à la consommation
  - Le crédit immobilier

**FORMATEUR**

Benjamin Nicoulaud

**DURÉE**

1 jour

**FORMAT**

journée

**PRIX**

890 € HT