

LEAN SIX SIGMA - EXPERT (ÉQUIVALENT BLACK BELT)**PROGRAMME**

- INTRODUCTION
 - Rappel sur la méthodologie DMAIC
- PHASE "MESURER" - DONNÉES ATTRIBUTS
 - Développer et évaluer les systèmes de mesure
Exemple. Plan de relevé de données
 - Stabilité du processus
 - Mesurer la performance actuelle du processus
- PHASE "ANALYSER" - DONNÉES ATTRIBUTS
 - Réaliser des comparaisons
 - Tester des relations
- PHASE "CONTRÔLER" - DONNÉES ATTRIBUTS
 - Exemple. Les cartes de contrôles*
- CONCLUSION

DESCRIPTION

Cette formation permet une assimilation durable des outils et de la méthodologie Lean Six Sigma. Elle permet d'appréhender les outils et concepts les plus utilisés dans une démarche d'amélioration continue dans de nombreuses institutions financières. L'enseignement se scinde en partie théorique (revue détaillée des concepts et explication des outils) et partie pratique (nombreux exemples et mises en perspective des projets concrets). La formation est réalisée en partenariat avec la société 3conseils.

OBJECTIFS

- Approfondir la connaissance des méthodologies Lean Six Sigma
- Savoir mettre en place et améliorer les systèmes de mesure et de contrôle
- Apprendre à mesurer, analyser et contrôler les données attributs

PUBLIC

- Collaborateurs des banques impliqués dans les démarches de l'amélioration continue
- Collaborateurs des sociétés de service
- Toute personne s'intéressant à la gestion de qualité

NIVEAU

Avancé

PRÉ-REQUIS

- Connaissance solides de la méthodologie DMAIC
- Connaissances de base de systèmes de mesure

FORMATIONS ASSOCIÉES

- PREPAREZ-VOUS
 - Lean Six Sigma - Performance (équivalent Blue Belt)
 - Lean Six Sigma - Excellence (équivalent Green Belt)

FORMATEUR

Damien Bonhomme, François Conesa

DURÉE

3.5 jours

FORMAT

journée

PRIX

3 400€ HT